

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI ONLINE FACEBOOK

1. Cine prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal?

Pentru activitatea **SHOP MY CLOSET S.R.L.** (denumita in cele ce urmeaza „**SHOP MY CLOSET**” sau „**Operatorul**”), confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal reprezinta elementul - cheie. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal colecteaza **SHOP MY CLOSET**, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Nota: Prezenta Nota de informare se raporteaza doar la datele dumneavoastra personale pe care noi le prelucram ca urmare a interactiunii dumneavoastra cu pagina noastra de Facebook @Iconis - <https://m.facebook.com/Iconis-102065122089364>.

Dorim sa va informam ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul SHOP MY CLOSET instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens.

Pentru a ne “cunoaste” virtual, va punem la dispozitie datele noastre de identificare.

Operatorul care prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in momentul in care navigati pe/ interactionati cu pagina de Facebook @Iconis - <https://m.facebook.com/Iconis-102065122089364> este SHOP MY CLOSET S.R.L., cu sediul in Municipiul Constanta, Str. Alexandru Cel Bun, Nr. 4B, Biroul 1, Etaj 3, Judet Constanta, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J13/1628/2020, avand CUI: 42745567.

Pentru orice intrebari/ nelamuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, sunteti invitat sa transmiteti o cerere la adresa postala: SHOP MY CLOSET S.R.L., Municipiul Constanta, Str. Alexandru cel bun, Nr. 4B, Biroul 1, Etaj 3 sau la adresa de corespondenta electronica: protectiadatelor@iconis.ro, avand inscise pe plic, respectiv in subiectul e-mailului mentiuni de tipul “**Protectia datelor personale**” „**Date personale**” sau “**GDPR**”. De asemenea, ne puteti trimite solicitarea si prin intermediul Facebook Messenger, aferent paginii noastre oficiale @Iconis - <https://m.facebook.com/Iconis-102065122089364>.

In calitate de administratori ai paginii de Facebook @Iconis, prelucram diferite categorii de date personale care va apartin, ca urmare a interactiunii dumneavoastra cu pagina noastra. Aceasta prelucrare de date este realizata impreuna cu Facebook Ireland Ltd., cu sediul in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlanda, in calitate de furnizor al platfomei de socializare Facebook.

ICONIS

În privința colectării și prelucrării datelor dumneavoastră de către Facebook, asupra cărora noi nu avem niciun control sau responsabilitate, vă invităm să consultați informația Facebook, disponibilă accesând link-ul <https://ro-ro.facebook.com/privacy/explanation>.

Dorim să vă informăm că prezenta Notă de Informare nu acoperă situația prelucrării datelor în legătură cu accesarea link-urilor postate pe pagina noastră de Facebook (link-uri trimițând la website-ul <https://iconis.ro/>). Atunci când accesați un astfel de link, acesta vă va direcționa către website, acolo unde veți putea consulta informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în secțiunile „Confidențialitate”, respectiv „Politica de cookie-uri”.

În final, vrem să știți că pagina noastră de Facebook respectă politica de date a rețelei sociale Facebook pe care o veți putea consulta accesând link-ul: <https://ro-ro.facebook.com/privacy/explanation>.

2. Definiții

► **„Date cu caracter personal”**: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, număr de identitate, imagine, date de localizare etc.

! Pentru claritate, datele cu caracter personal vizează, în sensul prezentului document, informații cu privire la utilizatorul care interacționează cu pagina de Facebook @Iconis, prin transmiterea de informații prin intermediul Facebook Messenger-ului sau prin postarea pe pagina noastră.

► **„Prelucrare”**: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

► **„Operator”**: o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

! În privința proceselor de prelucrare descrise în cadrul prezentei informații, SHOP MY CLOSET deține calitatea de operator de date cu caracter personal.

► **„Destinatar”**: orice persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism cărui i sunt divulgate datele cu caracter personal.

► **„Consimțământ”**: orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

3. Ce categorii de date cu caracter personal colectăm și în ce scopuri?

Scopurile în care sunt prelucrate date cu caracter personal și datele pe care SHOP MY CLOSET le poate prelucra ca urmare a navigării dumneavoastră pe pagina de Facebook sunt următoarele:

- Pentru a raspunde solicitarilor de informatii/ neclaritatilor/ sesizarilor/ reclamatiiilor dumneavoastra si pentru a putea oferi informatiile solicitate in acest context, SHOP MY CLOSET va putea prelucra urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, nick-name/ nume de utilizator aferent profilului de Facebook (in ipoteza in care acesta nu este public si nu poate fi vizualizat de orice user al retelei de socializare), numar de telefon, adresa de e-mail, precum si orice alte date continute in atasamentele pe care ni le trimiteti si care pot fi tip imagine, document, text, inregistrare audio - video etc. Aceste date ar putea fi solicitate in cazul in care doriti sa fiti contactat pentru a obtine un punct de vedere oferit telefonic/ in scris, pe e-mail din partea personalului Operatorului.

Nota: Orice date personale transmise de utilizatori in scopul de a fi contactati pentru rezolvarea solicitarilor primite vor fi folosite doar pentru solutionarea solicitarilor si nu in scop comercial sau de marketing.

- Pentru a efectua comenzi online a produselor postate pe pagina de Facebook prin intermediul messengerului, SHOP MY CLOSET va putea prelucra urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, nick-name/ nume de utilizator aferent profilului de Facebook (in ipoteza in care acesta nu este public si poate fi vizualizat de orice user al retelei de socializare), numar de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu/ resedinta, precum si orice alte date continute in atasamentele pe care ni le trimiteti si care pot fi tip imagine, document, text, inregistrare audio - video etc.
- Pentru a facilita accesul dumneavoastra la produsele, serviciile si ofertele oferite de SHOP MY CLOSET, publicate pe website-ul <https://iconis.ro/>. In acest scop, se pot prelucra date precum: nume si prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu/ resedinta.

Nota: Datele utilizatorilor care nu sunt solicitate de Operator si nu sunt necesare pentru onorarea solicitarii acestora, de tip text, fotografie sau incluse in documente/ act de identitate etc. si care sunt puse la dispozitia SHOP MY CLOSET la initiativa utilizatorilor, fara o solicitare prealabila transmisa in acest sens, vor fi sterse automat din bazele de date ale Operatorului, acesta respectand dispozitiile in materia prelucrarilor de date cu caracter personal si asigurandu-se ca va colecta numai acele date care sunt necesare indeplinirii scopurilor pentru care acestea sunt prelucrate.

4. Care este temeiul prelucrării datelor dumneavoastra personale prin intermediul paginii noastre de Facebook?

SHOP MY CLOSET prelucreaza datele personale ale vizitatorilor paginii sale de Facebook in baza interesului sau legitim, prevazut la art. 6, alin. (1), lit. f) din GDPR - prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de Operator sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentumneavoastra ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil.

Interesele legitime ale Operatorului se refera la posibilitatea acestuia de a putea raspunde solicitarilor primite din partea utilizatorilor detinatori ai conturilor de Facebook, furnizandu-le acestora informatii relevante cu privire la produsele listate pe website-ul <https://iconis.ro> si chiar

posibilitatea de a solutiona eventualele reclamatii primite prin intermediul acestui canal de comunicare.

De asemenea, in contextul in care datele sunt furnizate pentru efectuarea serviciilor oferite de Operator, acesta va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in baza art. 6, alin. (1), lit. b), in concret *pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract*. Pentru evitarea oricarui dubiu, contractul pentru incheierea caruia persoana vizata face demersuri se refera la contractul de vanzare ce se va incheia cu Operatorul.

5. Care sunt destinatarii datelor dumneavoastra?

SHOP MY CLOSET nu va divulga datele dumneavoastra personale decat in scopurile si catre tertii descrise/i mai jos. In contextul in care datele dumneavoastra ar putea fi prelucrate si de terte persoane, dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile adecvate si relevante pentru a va asigura ca acestea fac obiectul unor prelucrari conforme normelor in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal.

In privinta partajarii datelor dumneavoastra de catre Facebook, va invitam sa cititi politica acestei platforme, regasita pe link-urile de mai sus.

a) Dezvaluirea datelor catre terti

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi transmise catre urmatoarele entitati terte:

- i. Facebook, care este operator independent in legatura cu datele dumneavoastra personale;
- ii. autoritatile si institutiile publice, la solicitarea acestora;
- iii. furnizorii de servicii ai SHOP MY CLOSET si partenerilor acestuia (servicii de curierat, furnizori de marketing, IT, servicii juridice etc.), dupa caz.

De asemenea, vom putea divulga datele dumneavoastra personale si in urmatoarele situatii si catre urmatorii destinatari:

- i. in cazul in care ne solicitati ca acestea sa fie transmise catre alt operator si va veti oferi consimtamantul in acest sens (portabilitate);
- ii. persoanelor care vor demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dumneavoastra;
- iii. in cazul in care pagina noastra de Facebook este transferata in administrarea altei entitati;
- iv. in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dumneavoastra personale pentru a respecta o obligatie legala sau la solicitarile primite din partea autoritatilor publice si organelor abilitate, din motive de interes public in domeniul sanatatii etc.;
- v. pentru constatarea, apararea sau exercitarea unui drept in instanta.

SHOP MY CLOSET a întreprins toate măsurile necesare pentru a se asigura ca și destinatarii acestor date realizează prelucrările de date în conformitate cu prevederile legale în materia datelor cu caracter personal.

Datele dumneavoastră transmise către destinatari nu vor face obiectul unui transfer în afara statelor Uniunii Europene (excepție ar putea face rețeaua de socializare).

b) Restricții legate de utilizarea datelor personale de către destinatari

Tertii cărora le punem la dispoziție datele dumneavoastră personale, conform celor de mai sus, sunt limitați (prin lege și prin acorduri încheiate de SHOP MY CLOSET cu aceștia/alte măsuri organizatorice similare) cu privire la modul în care pot folosi informațiile dumneavoastră personale.

Vom depune întotdeauna toate diligentele necesare pentru a vă putea asigura că orice terti cu care alegem să partajăm datele dumneavoastră personale sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta notă de informare și cu legislația aplicabilă protecției datelor personale.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

SHOP MY CLOSET păstrează datele cu caracter personal ale vizitatorilor paginii sale de Facebook atâta timp cât este necesar scopului pentru care acestea au fost prelucrate, precum și în conformitate cu cerințele legale, iar ulterior, respectiv la expirarea obligațiilor legale de arhivare, datele vor fi șterse/eliminate din evidențele societății.

Operatorul garantează persoanelor vizate faptul că efectuează periodic verificări astfel încât datele cu caracter personal să nu rămână stocate pentru o durată excesivă de timp pe platforma de social media.

7. Sursa datelor cu caracter personal

Datele personale pe care SHOP MY CLOSET le prelucrează prin intermediul platformei de social media Facebook sunt furnizate de persoanele care interacționează cu pagina de Facebook [@Iconis](#) în mod direct, prin furnizarea acestora în mod voluntar, în concret prin transmiterea lor prin intermediul Facebook Messenger-ului.

8. Transferurile de date în afara Uniunii Europene

Ca regulă generală, datele dumneavoastră cu caracter personal nu fac obiectul unui transfer către destinatari din afara Uniunii Europene. Dacă totuși acest lucru se va întâmpla, vom lua toate măsurile adecvate pentru a ne asigura că destinatarul protejează informațiile dumneavoastră și vom încheia cu acesta acorduri de prelucrare în care vor fi descrise condițiile în care acesta va putea prelucra datele dumneavoastră.

Cu toate acestea, Facebook poate transfera datele dumneavoastra in afara Uniunii Europene, chestiune cu privire la care va rugam sa consultati politica Facebook.

9. Drepturile dumneavoastra, in calitate de persoana vizata

In calitate de persoana vizata, detineti anumite drepturi specifice legate de datele personale pe care le colectam in contextul in care navigati pe pagina noastra de Facebook. Pe perioada administrarii contului de catre SHOP MY CLOSET, aceasta va asigura respectarea drepturilor dumneavoastra si va da curs solicitarilor primite intr-un timp rezonabil.

Desi suntem operatori de date, intre noi si Facebook nu exista o prelucrare realmente comuna de date, astfel incat noi nu putem gestiona decat cererile dumneavoastra manifestate in legatura cu prelucrarea datelor dumneavoastra efectuata de noi. Daca doriti sa va exercitati drepturile fata de Facebook, va invitam sa va adresati acestuia, dupa cum este indicat in politica sa.

In conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 si cu Legea nr. 190/2018, in calitate de persoana vizata va puteti exercita urmatoarele drepturi in raport cu Operatorul SHOP MY CLOSET:

► **DREPTUL DE A FI INFORMAT**, prevazut de art. 13 - 14 din Regulamentul UE nr. 679/2016: Prin prezenta notificare se furnizeaza toate informatiile necesare privind prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre SHOP MY CLOSET, in contextul accesarii paginii noastre de Facebook @Iconis.

► **DREPTUL DE ACCES LA DATE**: Potrivit art. 15 din Regulamentul 679/2016, puteti solicita in scris o confirmare a faptului ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de SHOP MY CLOSET, iar in cazul in care acestea sunt prelucrate, vi se va pune la dispozitie o copie a acestor date, precum si informatii suplimentare despre prelucrarea lor.

► **DREPTUL DE RECTIFICARE**: Puteti solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, incomplete sau modificate (*ex. Schimbare adresa/ nume etc.*), in baza art. 16 din Regulament.

► **DREPTUL DE STERGERE**: Conform art. 17 din Regulamentul 679/2016, aveti dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal prelucrate de Operator numai in anumite situatii si cu respectarea dispozitiilor legale (*ex. datele nu mai sunt necesare potrivit scopului pentru care au fost prelucrate*). SHOP MY CLOSET nu este obligata sa dea curs solicitarii de stergere a datelor, situatie in care refuzul va fi unul motivat.

► **DREPTUL LA RESTRICTIONAREA PRELUCRARI**: Art. 18 din Regulament va confera dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra personale in urmatoarele cazuri: se contesta exactitatea datelor, prelucrarea este ilegala, dar nu se exercita dreptul la stergerea datelor, datele nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost prelucrate, persoana vizata si-a exercitat dreptul de a se opune prelucrării, iar verificarea motivelor este in asteptare.

► **DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR**: Puteti solicita ca datele dumneavoastra cu caracter personal sa fie portate catre un alt operator, inasa doar daca prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul expres si daca prelucrarea se face prin mijloace automatizate. Dreptul la portabilitatea datelor este prevazut de art. 20 din Regulament.

► **DREPTUL LA OPOZITIE:** Conform art. 21 din Regulamentul 679/2016, va puteti opune prelucrării datelor cu caracter personal doar in situatia prelucrării efectuata in interesul legitim al operatorului.

► **DREPTUL DE A NU FACE OBIECTUL UNEI DECIZII BAZATE EXCLUSIV PE PRELUCRAREA AUTOMATA, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI:** Va puteti opune in orice moment unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizata, inclusiv crearea de profiluri, dar numai atunci cand decizia respectiva produce efecte juridice care va privesc sau afecteaza intr-o masura semnificativa.

Pentru exercitarea acestor drepturi precum si pentru informatii suplimentare, persoana vizata se poate adresa Operatorului, prin transmiterea unei cereri pe e-mail la adresa electronica protectiadatelor@iconis.ro sau prin posta, la adresa: Municipiul Constanta, Str. Alexandru Cel Bun, Nr. 4B, Biroul 1, Etaj 3, Judet Constanta.

► **DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE:** Potrivit at. 77 din Regulament, fara a aduce atingere oricaror alte cai de atac administrative sau judiciare, aveti dreptul de a va adresa cu o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (*Mun. Bucuresti, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30, sector 1*) in orice moment, in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal incalca prevederile Regulamentului.

10. Modificarea Notei de informare

Ne rezervam dreptul de a ne modifica, atunci cand consideram oportun, practicile de protectie a datelor si de actualiza si modifica prezenta Nota de informare in orice moment.

Din acest motiv, va incurajam sa verificati periodic Nota de informare afisata pe pagina de Facebook <https://m.facebook.com/Iconis-102065122089364>.

SHOP MY CLOSET S.R.L.